

WAARNEMING BUITEN KANTOORUREN

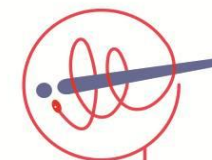
Voor spoedgevallen in avond, nacht of weekend en op feestdagen neemt de Huisartsenpost Alkmaar waar. Deze is telefonisch bereikbaar onder nummer 072-5180618.

De meest recente informatie kunt u vinden op de website:

www.huisartsenpraktijknoordhof.nl

E-MAILADRES:

info@huisartsenpraktijknoordhof.nl



huisartsenpraktijk

www.huisartsenpraktijknoordhof.nl

Tel.: 072-5112428

Noordhof

Geert Groteplein 26-28, 1813 BM Alkmaar

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur voor het verkrijgen van telefonisch medisch advies, het maken van afspraken, het aanvragen van visites en het verkrijgen van herhaalreceptuur.

TELEFONISCH CONTACT:

SPOED: 072-5112428 (keuze 1)

Wanneer zeer dringende medische hulp gewenst is, dan is keuze 1 onze spoedoptie. Hiermee gaan alle telefoons in de praktijk over. Wij verzoeken u deze keus niet lichtvaardig te gebruiken.

RECEPTENLIJN: 072-5112428 (keuze 2)

Herhaalrecepten kunt u aanvragen via onze herhaalreceptenlijn. U spreekt hierop uw naam, geboortedatum, medicatie en gebruik in. De huisarts accordeert vervolgens uw aanvraag. Indien deze voor 12 uur 's middags is ingesproken kunt u de medicatie de volgende werkdag bij uw apotheek ophalen.

Tevens kunt u voor het aanvragen van herhaalmedicatie gebruik maken van het patiëntenportaal. Verdere uitleg hierover vindt u in het aparte hoofdstuk hierover.

U kunt ook via uw apotheek, of rechtstreeks via de assistente herhaalmedicatie bestellen. Voor spoedrecepten of onduidelijkheden kunt u ons bellen via de normale praktijklijn.

PRAKTIJKLIJN: 072-5112428 (keuze 3)

Van 8:00 – 17.00 krijgt u op dit nummer één van de doktersassistentes aan de lijn.

Bij haar maakt u afspraken en kunt u o.a. met korte vragen terecht.

De lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistentes door de gesprekken kort te houden.

MEER TIJD

Voor een consult plannen wij 10 minuten in de agenda. Indien u denkt dat uw klachten meer tijd vergen, meldt u dit dan aan de assistente, dan kan zij hier rekening mee houden bij het maken van een afspraak.

Bij het maken van een afspraak kunt u aangegeven door wie u geholpen wilt worden. Afhankelijk van de spoedeisendheid van uw klacht, zal zoveel mogelijk met uw wensen rekening worden gehouden.

ELEKTRONISCH CONTACT:

PATIËNTENPORTAAL

Door middel van dit portaal op onze website kunt u rechtstreeks in het door ons gebruikte computersysteem (Promedico-asp) uw herhaalmedicatie aanvragen en zelf een afspraak plannen bij de huisarts.

HET TEAM:

ARTSEN

ASSISTENTES

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST GGZ

RECEPTIONISTES

PRAKTIJK-MANAGER